

データの復旧のDataWorks

データ復旧サービス(診断) お申込書

このお申込書は、データ復旧サービス(診断)のお申込書です。

お見積り提示後、実作業に入る前のキャンセルは無料です。また、完全成功報酬ですので、ご希望のデータが復旧できなかった場合、復旧料金は発生致しません。但し、お客様都合にて正式依頼後のキャンセルの場合はキャンセル料50%が発生致します。

「データ復旧お申込み規定」に承諾の上、下記のとおり「データ復旧サービス(診断)」を申込ます。

署名日	年 月 日	署 名 ※出力後、直筆にて署名をお願い致します。				
お申込み形態	□ 来店 □ 宅配・郵送 □ その他		ユーザー形態	□ 個人 □ 法人 □ パートナー(エンド:□個人 □法人)		
弊社をどこでお知りになりましたか?	□ホームページ □情報誌 □TV・ラジオ □看板		ご紹介・その他			
他社での診断の有無	社 名 :		診断内容:	見積価格:		
お名前 ★法人様・パートナー様は会社名をご記入下さい	フリガナ					
ご住所	〒	-	※都道府県名は、点線の左へご記入下さい			
ご担当者様名 ※法人様・パートナー様ご記入欄			所属部署 ※法人様・パートナー様ご記入欄			
1.TEL			2.携帯			
3.FAX			4.パソコン メールアドレス			
ご連絡の優先順位		→		→		→
	※ご希望の曜日時間帯等がございましたら、右にご入力ください。					※ご連絡先は、最低2か所以上ご記入下さい
スピード対応のご希望	□有 □無		※最優先、即日着手にて初期診断完了ご連絡を当日もしくは翌日までにご連絡致しますが、正式にご依頼頂ます場合は、通常料金の20%増の料金となります。メディアの状態等によりデータ復旧作業にお時間を要する場合がございます。必ずしもご希望日時での納品は保障できかねますのでご容赦下さい。			
復旧対象メディア	種類	☐ 内蔵ハードディスク ☐ 外付けハードディスク ☐ USBメモリ ☐ SDカード ☐ microSDカード ☐ CFメモリ ☐ フロッピーディスク ☐ デジタルビデオカメラ ☐ NAS RAID ☐ xDピクチャーカード ☐ CD/DVD ☐ サーバ専用機: OS: ☐ デスクトップパソコン ☐ ノートパソコン ☐ その他				
		※外付けハードディスク・NASで、ケースがネジ止めではなくツメ止めの場合は、ハードディスク取り出しの際、ケースに多少傷がつく場合がございます。また、取り出し後は、メーカー保証が受けられない場合もございますので、ご了承頂ける場合のみ、お申込み下さい。				
	注意事項					
復旧対象メディア情報	メーカー名		型番		容量	
	メーカー名		型番		容量	
付属品	☐ ACアダプタ ☐ カギ ☐ USB接続ケーブル ☐ 商品箱(取扱説明書、付属品等) ☐ その他					
ご使用OS	☐ Windows3.1 ☐ 95 ☐ 98 ☐ 98SE ☐ Me ☐ 2000 ☐ XP ☐ Vista ☐ 7 ☐ 8 ☐ MS-DOS					
バージョン(Mac Linux のみ)	☐ MacOS: ☐ Linuxディストリビューション:					
状態・症状	※下記より該当する状態にチェックをお願いします。				★チェック以外の症状、または追加等がございましたら、ご記入下さい。	
	☐ ファイルやフォルダが文字化けしている ☐ データを削除してしまった ☐ フォーマットを求められる ☐ 画面が青い、画面が黒い ☐ 再起動を繰り返す ☐ ファイルやフォルダが見えない ☐ 認識しない ☐ 起動しない ☐ 落下または水没した ☐ 異音がする ☐ モータが回らない、焦げ臭い ☐ RAID崩壊 ☐ リカバリした ☐ NASにアクセスできない ☐ 電源が入らない ☐ 停電、雷後アクセスできない					
必要データ	※特に必要なデータをご記入ください。(データ保存場所及び保存名がおわかりの場合は、ご記入下さい。例:マイドキュメント、デスクトップ、マイピクチャなど) 必要データが写真・動画の場合、撮影日時や枚数の情報をお願いします。 サムネイル(縮小画像)の作成について、 ☐ 許可する ☐ 許可しない					
復旧データ 格納ご希望メディア	☐ CD-R/DVD-R (復旧データ容量が1枚で格納できる場合のみとさせて頂きます。格納作業費として別途、3,000円税込を加算致します。※メディア代を含みます。) ☐ お客様にて、持参・送付済み :メーカー名、型番、付属品等 () ☐ お客様にて、持参・送付予定 ※必要容量以上、中にデータが入っていないCD-R/DVD-R・NAS以外のものをお願い致します。 ☐ 弊社貸出用ハードディスク(到着より、1週間以内ににご返送いたします。※ご返送頂く場合の発送料は、お客様ご負担となります。) ☐ 見積り時、再度確認					
納品方法	☐ ご来店 □佐川急便(送料:お客様ご負担:法人様時間指定不可) □ヤマト運輸・ゆうパック(送料:お客様ご負担:法人様時間指定可能) ☐ ヤマト運輸にて代金引換(送料・代引き手数料:お客様ご負担※お支払方法は未選択にして下さい)					
お支払方法	☐ 店頭にて現金支払い ☐ 店頭にてクレジットカード支払い(※総額の5%の手数料として加算させていただきます) ☐ 北陸銀行へ振込 ☐ ゆうちょ銀行へ振込 ※代引きを除き、復旧データのお渡しは、入金確認後となります。また、締め払いにつきましては、基本的には対応しておりませんが、法人様、官公庁様等で、 ご事情のある場合は、必ずお申込み時(データ復旧作業前)にご相談ください。復旧作業終了後のご相談には応じさせていただきますはおりません。					
その他	障害メディアの処分を ☐ 希望する ☐ 希望しない		復旧成功の場合、弊社ホームページでの事例紹介(メディアの写真公開)を ☐ 許可する ☐ 許可しない		お得なキャンペーン情報等、弊社からのメール送信、DM送付について ☐ 許可する ☐ 許可しない	